

## Online-Seminare

Ein Online-Seminar ist ein live über das Internet stattfindende Veranstaltung. Sie betrachten keine Aufzeichnung und kein Video. Wenn Sie die technischen Voraussetzungen erfüllen, können Sie den Referenten Fragen stellen und sich mit den anderen Teilnehmern austauschen. Für unsere Online-Seminare nutzen wir ein Videokonferenztool oder die Software Teamviewer.

## Videokonferenztool

Das **Videokonferenztool** erfordert keine Softwareinstallation, es wird über einen Browser aufgerufen. Für die reibungslose Durchführung eines Online-Seminars sind folgende technische Voraussetzungen zu beachten:

- Nutzen Sie die aktuellste Browserversion von Google Chrome oder Microsoft Edge. Mit dem Internet Explorer oder Firefox ist der Zugang nicht möglich (Stand 12.01.2021)
- Wenn Sie per Tablet teilnehmen wollen: Android ab Version 6.0: Chrome / iOS ab Version 12.2: Safari
- Ein PC-Headset mit Mikrofon
- Eine stabile und schnelle Internetverbindung (per LAN-Kabel)
- Webcam (nur sofern in der Veranstaltungsbeschreibung vorausgesetzt)

## Teamviewer

Die Software **Teamviewer** muss vorab installiert werden. Das Programm ist kostenfrei zu beziehen über [www.teamviewer.de](http://www.teamviewer.de).

Für die reibungslose Durchführung eines Online-Seminars sind folgende technische Voraussetzungen zu beachten:

- Ein Telefon (inkl. Headset) für die Einwahl in eine Telefonkonferenz
- Eine stabile und schnelle Internetverbindung (per LAN-Kabel)

Wir empfehlen grundsätzlich eine ruhige Umgebung, um Hintergrundgeräusche zu vermeiden. Die Ton- und Hörqualität wird außerdem durch die Nutzung eines Telefon-Headsets mit Mikrofon verbessert.

## Anmeldung

Für jeden Teilnehmer ist eine eigene Anmeldung notwendig. Mehrere Teilnehmer dürfen nicht über einen gebuchten Zugang zuhören, beziehungsweise zusehen.

## Kontakt

Sollten Sie sich unsicher sein, ob Sie die Voraussetzungen für eine Teilnahme an unseren Online-Seminaren erfüllen, wenden Sie sich an Ihre IT-Abteilung oder zur Klärung weiterer Fragen, an die Kontaktpersonen der Akademie.